

## ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN

### A. Algemene garantievoorwaarden

Metabo verleent een fabrieksgarantie voor al haar producten in overeenstemming met de Belgische wetgeving voor een periode van één jaar vanaf de datum van aankoop door de eindconsument. Bovendien krijgen kopers van een compressor 10 jaar garantie tegen roestvorming van de persluchtketel.

### B. 3 jaar garantie op de batterijen

Op batterijen geeft Metabo een fabrieksgarantie van 3 jaar zonder beperking van de laadcyclus, vanaf de datum van aankoop van de batterij door de eindconsument. De 3 jaar batterij-garantie geldt ook voor alle Metabo laders. Batterijen en laders hoeven niet te worden geregistreerd voor de verlengde garantie.

### C. XXL Garantievoorwaarden

Naast de bovengenoemde garantieverklaringen geeft Metabo een XXL fabrieksgarantie op haar producten van 3 jaar, vanaf de datum van aankoop door de eindconsument. U kunt deze garantieverlenging claimen door uw Metabo-product online te registreren op [www.metabo-service.com](http://www.metabo-service.com) of met de Metabo App, uiterlijk vier weken na aankoop. De registratie kan zowel door de vakhandelaar als door de koper zelf worden uitgevoerd. Indien de handelaar de registratie uitvoert, moeten de juiste gegevens van de eindgebruiker worden verstrekt. Voorwaarde hiervoor is de toestemming van de eindgebruiker. Het Metabo Service Portal en de Metabo App bieden hiervoor een geautomatiseerd proces. Aan het eind van het registratieproces verkrijgt u uw "XXL Garantiecertificaat". Dit certificaat dient als XXL-garantiebevestiging. De garantieverlenging is altijd machinegerelateerd, d.w.z. dat elke aangeschafte machine als XXL moet worden geregistreerd.

### D. Garantie-uitsluiting

De garantie geldt in het bijzonder niet voor oneigenlijk gebruik (bijv. overbelasting van de machine of gebruik van niet-goedgekeurd gereedschap), gebruik van geweld, schade door invloeden van buitenaf of vreemde voorwerpen (bijv. zand of stenen), schade door het niet naleven van de gebruiksaanwijzing (bijv. aansluiting op een verkeerde netspanning of stroomsoort of niet-naleving van de montagehandleiding) of normale slijtage. Gedeeltelijk of volledig gedemonteerde machines en accessoires zijn eveneens uitgesloten van garantie.

## **E. Aanspraak maken op garantieservices en aanvullende regelingen**

- a) Voornoemde garantieverklaringen hebben uitsluitend betrekking op gebreken die te wijten zijn aan materiaal- en/of fabricagefouten. De garantie dekt in het bijzonder de goede werking van elektronische componenten en batterijen en de afwezigheid van defecten in materialen zoals kunststoffen en metaal.
- b) In geval van een garantieclaim draagt Metabo de kosten van latere prestaties/reparaties en transport. In geval van garantie heeft Metabo de vrije keuze tussen een gratis reparatie of een vervanging van het apparaat.
- c) De garantie is van toepassing op het land waar het Metabo product is gekocht.
- d) De hier vermelde garantieservices gelden naast de overige rechten van de koper/eindgebruiker. Ongeacht deze garantie heeft de verzekeringnemer de wettelijke rechten van de koper, in het bijzonder garantierechten of productaansprakelijkheid. De wettelijke rechten van de koper worden door deze garantie niet beperkt. Zij gelden zonder beperking in aanvulling op deze garantie.
- e) De koper is niet gerechtigd zijn rechten uit hoofde van de Metabo-garantie aan derden over te dragen.
- f) De rechten die voortvloeien uit deze garantie kunnen niet worden overgedragen aan derden.
- g) Als een garantieclaim wordt ingediend, moet het originele aankoopbewijs met de datum van verkoop worden bijgevoegd. Bovendien moet bij het indienen van een garantieclaim in het kader van de XXL-garantie het XXL-garantiecertificaat samen met het originele aankoopbewijs en het defecte apparaat naar uw Metabo Service Center worden gestuurd. Het Metabo product moet duidelijk identificeerbaar zijn aan de hand van het serienummer. Indien het product werd geregistreerd met vrijwillige upload van de kassabon en duidelijk identificeerbaar is aan de hand van het serienummer, is het niet nodig om de kassabon en het XXL-garantiecertificaat voor te leggen.