# Full Service ydelser

**Metabo servicebetingelser**

Denne Full Service ydelse på 35 måneder sikrer dig fuldstændig gennemsigtighed, når det gælder udgifter i forbindelse med dit registrerede produkt fra Metabo, inklusive batteri og oplader, i forbindelse med reparation og vedligeholdelse. Det vil sige, at alle reparationer - om de skyldes slitage eller produktfejl - udføres gratis af Metabo for dig inden for perioden med Full Service (36 måneder). Denne Full Service yder Metabowerke GmbH, Metabo-Allee 1 i D-72622 Nürtingen (Metabo) i henhold til de følgende bestemmelser.

## 1. Gyldighedsområde

De i denne Full Service på 36 måneder definerede ydelser gælder for det berettigede **Metabo udstyr** (inklusive Metabo batteri og Metabo oplader)**.** Kravet om levering af de her anførte ydelser har slutkunden efter registrering direkte hos Metabowerke GmbH. For at registrere sit udstyr skal slutkunden købe et **Full Service kode kort** i den Full Service prisgruppe, der svarer til udstyret.

## 2. Serviceperiode

Slutkunden gøre krav gældende i henhold til de heri beskrevne Full Service ydelser indtil udløbet af fristen på 36 måneder fra salgsdatoen (starten på serviceperioden i henhold til fakturaten) for Metabo maskinen til slutkunden. Det er dog en forudsætning, at Metabo udstyret registreres på internettet på linket **www.metabo-service.com** inden 4 uger fra fakturadatoen.

## 3. Forudsætning for deltagelse og registrering.

Ved køb af en ny maskine får slutbrugeren desuden af forhandleren en kode for registrering til Full Service, som til bruges i forbindelse med registreringen af Full Service.

Registreringen kan kun ske på internettet under **www.metabo-service.com**.

Der foreligger først en endelig registrering, når onlineformularen er udfyldt fuldstændigt og korrekt. Køberen får tilsendt et Full Service certifikat pr. e-mail eller kan udskrive det direkte. Denne bekræftelse gælder altid for det enkelte registrerede Metabo udstyr. En registrering kan kun finde sted, hvis køberen erklærer sig indforstået med, at de data, han angiver her, bliver gemt. Metabo sikrer, at personoplysninger anvendes under overholdelse af persondataforordningen. Hvis der ikke ved registreringen blev givet et samtykke herudover til Metabo, anvendes personoplysninger kun til

afvikling af serviceydelser i henhold til tilsagnet om Full Service samt til forsendelse af reklamer med post.

Samtykket til anvendelse af data kan når som helst trækkes tilbage på serviceportal@metabo.de eller skriftligt over for Metabo Danmark A/S, Helgeshoj Allè 12, 2630 Taastrup.

Yderligere informationer om databeskyttelse samt brug af data finder du under https://www.metabo.com/dk/da/info/generelt/databeskyttelse/.

En registrering af det enkelte udstyr fra Metabo kan kun ske en gang.

## 4. Full Service ydelser

### 4.1 Gratis reparation

4.1.1 I løbet af serviceperioden i henhold til pkt. 2 reparerer Metabo det registrerede Metabo udstyr (inklusive batterier og opladere) gratis, hvis der foreligger en defekt/årsag som anført i pkt. 5.1. Dette gælder ikke for tilbehør og produktemballager som fx kufferter etc.

**Hvis der gøres krav gældende på en ydelse i henhold til tilsagn om Full Service skal Full Service bekræftelsen eller udskrift af registreringen vedlægges den originale salgskvittering med salgsdato.**

4.1.2 I stedet for at reparere udstyret kan Metabo vælge at udskifte udstyret med et nyt af samme art. Dette udstyr erstatter så det defekte udstyr i den resterende periode med Full Service. Dog berøres de at loven foreskrevne garantirettigheder ikke heraf.

4.1.3 Udstyr med ret til Full Service afhentes på det ønskede sted på en postadresse angivet med gade og husnummer og leveres på samme sted igen efter reparationen. Inden for det land, hvor personen med ret til Full Service har købt udstyret, kan udstyret blive leveret til en anden postadresse angivet med gade og husnummer samt entydigt navn, hvis dette anføres entydigt i anmodningen om afhentning.

4.1.4 Metabo har ikke pligt til at udføre gratis reparation, hvis serienummeret ikke mere kan læses på typeskiltet. Dette gælder ikke, hvis køberen eller forhandleren på anden måde kan dokumentere, at det drejer sig om et udstyr med ret til Full Service.

### 4.2 Tyverisikring

Bliver udstyr med ret til reparation stjålet, kan der via Metabos forhandler købes et udstyr af samme type (basisudstyr, ikke sæt) til en fordelagtig pris.

- Erstatningsudstyret kan overtage Full Service aftalen i den resterende tid. For at gøre dette skal forhandleren sende registreringsdokumentationen for det stjålne udstyr sammen med anmeldelsen til Metabo.

- For at opretholde Full Service aftalen skal det nye serienummer efterfølgende meddeles Metabo.
- For at gøre brug af tyverisikringen skal tyveriet straks anmeldes til politiet. Anmeldelsen skal sammen med registreringsdokumentationen fremlægges for Metabo inden 5 arbejdsdage efter tyveriet.

- Efter udført kontrol bliver det nye udstyr udleveret til forhandleren mod betaling af købsprisen.

## 5. Full Service betingelser

5.1 Der foreligger et tilfælde af Full Service,
- hvis det leverede udstyr påviseligt ikke er fri for materiale- og produktionsfejl
- hvis sliddele (som kul, kuglelejer, gummimanchetter, tætningsringe, kontakter, batterier) påviseligt er blevet beskadiget ved naturlig slitage i forbindelse med korrekt brug af udstyret.

5.2 Der foreligger **ikke** et tilfælde af Full Service,
- hvis der er tale om beskadigelse af forbrugsmaterialer
- hvis anvisninger i brugsanvisningen og andre papirer for det enkelte udstyr ikke blev overholdt ved tilslutning, installation, ibrugtagning, drift, brug og vedligeholdelse af udstyret
- hvis udstyret er brugt forkert, især hvis der er anvendt vold (fald, stød, slag)
- hvis der foreligger mangler, der skyldes brug af tilbehør eller reservedele, der ikke var originale dele eller reservedele
- hvis der er tale om udstyr, hvor der er foretaget ændringer eller tilføjelser, især udstyr, der er blevet demonteret
- hvis udstyret udsættes for stærkt slidende brug, især ved kontinuerlig drift inden for industrien, eller ved konstant brug af udstyret over gennemsnittet. Disse kundegrupper kan efter rådgivning få tilbudt en Metabo få tilbudt en Individual Service aftale.
- hvis der er tale om force majeure samt skader på grund af vand, ild, lynnedslag
- hvis der for et bestemt produkt er registreret mere end tre reklamationer eller bestillinger af Full Service ydelser for mangler af samme art

5.3 Full Service ydelser er ligeledes udelukket, hvis de her forudsatte formelle krav ikke overholdes af den berettigede part.

5.4 Foreligger der ikke noget tilsagn om Full Service eller ikke noget krav om reparation i henhold til disse bestemmelser, kan Metabo returnere udstyret til afsenderadressen uden reparation mod godtgørelse af omkostningerne.

## 6. Anmeldelse af reparation

Full Service aftalen indeholder gratis afhentning og returnering af det defekte udstyr samt reparation af sliddele.

Der kan anmeldes en reparation via

- en e-mail til servicesystem@metabo.de
- den gratis hotline fra kl. 8.00 til 17.00:
  +49 (0) 7022 723220

Til anmeldelse af de nødvendige data

- Kundens kontaktdata og evt. en herfra afvigende leveringsadresse
- Data på udstyret (serienummer, udstyrsbetegnelse)
- Faktura og Full Service certifikat (sendes sammen med udstyret)

## 7. Supplerende bestemmelser

7.1 Full Service ydelserne gælder i hvert tilfælde for det land, hvor udstyret med ret til Full Service blev købt.

7.2 De her anførte Full Service ydelser gælder som supplement til den berettigede slutkundes øvrige rettigheder. Denne har, uden at dette berører Full Service, en købers rettigheder i henhold til loven, især garantirettigheder eller produktansvar.

7.3 Slutkunden med ret til Full Service må ikke transportere sine rettigheder i henhold til dette ydelsestilsagn til
tredjepart