

## CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

### A. Condiciones generales de garantía

Metabo concede una garantía del fabricante para todos sus productos de acuerdo con las leyes del país respectivo por un período de un año a partir de la fecha de venta de la máquina al usuario final. Además, los compradores de un compresor reciben una garantía de 10 años contra la oxidación del calderín.

### B. 3 años de garantía de las baterías y cargadores

Para las baterías y cargadores, a partir de Enero de 2022 Metabo concede una garantía del fabricante de 3 años (garantía de 3 años para las baterías y cargadores de Metabo) sin limitación de los ciclos de carga, a partir de la fecha de venta de la batería y el cargador al usuario final. En caso de avería durante estos tres años, los usuarios podrán reclamar la garantía del producto presentando únicamente la factura de compra.

### C. Condiciones de garantía XXL

Además de las declaraciones de garantía mencionadas anteriormente, Metabo ofrece una garantía del fabricante sobre sus productos, a partir de la fecha de compra del consumidor final por un período total de 3 años. Puede reclamar esta extensión de garantía registrando su producto Metabo en línea en [www.metabo-service.com](http://www.metabo-service.com) o a través de la Metabo App a más tardar cuatro semanas después de la compra. El registro puede ser realizado tanto por el distribuidor especializado como por el propio comprador. Si el distribuidor desea realizar el registro de la máquina, deberá incluir los datos correctos del usuario. El pre-requisito para realizar este registro por parte del distribuidor es el consentimiento del usuario final. Tanto el Portal del Servicio Técnico de Metabo como la Metabo App tienen un proceso automático para obtener el consentimiento. Al final del proceso de registro será llevado a su Certificado de Garantía XXL. Este certificado sirve como confirmación de garantía XXL. La extensión de garantía está siempre relacionada con la máquina, es decir, cada máquina comprada debe estar registrada como máquina XXL.

### D. Exclusión de garantía

La garantía no cubre, en particular, el uso indebido (p. ej. sobrecarga de la máquina o uso de herramientas no autorizadas), el uso de la fuerza, los daños debidos a influencias externas o a cuerpos extraños (p. ej. arena o piedras), los daños debidos al incumplimiento de las instrucciones de funcionamiento (p. ej. conexión a una tensión de red o a un tipo de corriente incorrectos o al incumplimiento de las instrucciones de montaje) o el desgaste normal. Las máquinas y accesorios parcial o totalmente desmontados también están excluidos de la garantía.

## **E. Reclamación de servicios de garantía y normas complementarias**

- a) Las declaraciones de garantía mencionadas anteriormente sólo cubren los defectos que sean atribuibles a defectos de material y/o fabricación. La garantía cubre, en particular, el correcto funcionamiento de los componentes electrónicos y las baterías, así como la ausencia de defectos en materiales como plásticos y metales.
- b) En caso de reclamación de la garantía, Metabowerke GmbH se hará cargo de los costes de la posterior reparación y transporte. Después de la libre elección de la Metabowerke GmbH, en caso de garantía se realiza una reparación gratuita o un cambio del aparato.
- c) La garantía se aplica al país en el que se adquirió el producto Metabo.
- d) Los servicios de garantía aquí especificados se aplican además de los demás derechos del comprador/usuario final. Independientemente de esta garantía, el tomador del seguro tiene los derechos legales del comprador, en particular los derechos de garantía o la responsabilidad sobre el producto. Los derechos legales del comprador no están limitados por esta garantía. Se aplican sin limitación además de esta garantía.
- e) El comprador no está autorizado a ceder a terceros sus derechos en virtud de la garantía de Metabo.
- f) Los derechos derivados de esta garantía no podrán ser cedidos a terceros.

**Metabowerke GmbH, Metabo-Alle 1 en 72622 Nürtingen, Alemania**

[www.metabo.com](http://www.metabo.com)

por escrito, por correo electrónico o por teléfono. Puede encontrar más información sobre cómo ponerse en contacto con nosotros en [www.metabo-service.com](http://www.metabo-service.com).

- g) **Para poder solicitar** una reclamación de garantía, debe adjuntarse el recibo de venta original **donde figure** la fecha de venta. Además, al hacer valer una reclamación de garantía en virtud de la garantía XXL, el certificado de garantía XXL debe enviarse a su Centro de Servicio Metabo junto con el recibo de compra original y el dispositivo defectuoso. La máquina debe ser claramente identificable a través de su número de serie.