



36 hónapos All-In Service Metabo teljesítési feltételek

Ez a 36 hónapos All-In Service szolgáltatás azoknak a javítási és karbantartási költségeknek a teljes átláthatóságát biztosítja, amelyek az Ön által regisztrált akkumulátoros Metabo termékeivel illetve akkus egységeivel és a Metabo töltőkészülékekkel kapcsolatosak. Minden olyan javítás beletartozik ebbe, ami kopás, elhasználódás, vagy termékhiba miatt vált szükségessé. A Metabo térítésmentesen átvállalja ezeket a javítási és karbantartási költségeket a 36 hónapos All-In Service szolgáltatás keretein belül. A Metabowerke GmbH, Metabo-Allee 1 72622 Nürtingen az All-In Service szolgáltatást az alábbi szabályok betartásával nyújtja ügyfeleinek. (Az All-In Szerviz szolgáltatást Magyarországon a Metabowerke GmbH leányvállalata a Metabo Hungária Kft. 1103 Budapest, Noszlopy u. 30. (Metabo) szolgáltatja.)

1. Alkalmazási terület

A leírásban meghatározott szolgáltatások azokra az akkumulátoros Metabo készülékekre (beleértve ebbe a Metabo akku egységeit és a töltőkészülékeit is) vonatkoznak, amelyeket egy, a Metabo által felhatalmazott LiHD-Partnertől közvetlenül vásároltak. Az itt felsorolt szolgáltatásokat akkor tudja a végfelhasználó igénybe venni, ha közvetlenül a Metabowerke GmbH-nál a www.metabo-service.com alatt regisztrál.

2. A szerviz szolgáltatás időtartama

A végfelhasználó az itt leírásra kerülő All-In Service szolgáltatásokat a vásárlás dátumától számított (a szerviz szolgáltatás kezdő időpontjának megállapítása a számla alapján történik) 36 hónapon keresztül veheti igénybe. Az igénybevétel előfeltétele még az akkus készüléknek az interneten a www.metabo-service.com oldalon történő regisztrációja. Ezen az oldalon a vásárlás dátumától, azaz a számla kiállításának napjától számítva 4 héten belül regisztrálni kell.

3. Regisztráció / Részvételi feltételek

Csak az interneten, a www.metabo-service.com oldalon lehet regisztrálni. Csak akkor érvényes a regisztráció, ha az online-nyomtatvány teljesen és helyesen van kitöltve. A vásárló e-mailben kapja meg az All-In Service anúsítványt, vagy közvetlenül ki is nyomtathatja azt. Ez a tanúsítvány mindig az aktuálisan regisztrált akkumulátoros Metabo készülékre vonatkozik. Csak akkor lehet regisztrálni,

ha a vásárló elfogadja, hogy az ott megadott adatait rögzítik. A Metabo a személyes adatok felhasználását a BDSG (szövetségi adatvédelmi törvény) előírásainak szem előtt tartásával végzi. Amennyiben a Metabo a regisztrálás során ezen túlmenő hozzájárulást nem kapott, akkor a személyes adatokat csak az All-In-Szervíz Szolgáltatás teljesítéséhez használja fel. Az adatok felhasználásával kapcsolatos hozzájárulás bármikor visszavonható e-mailben xxlsupport@metabo.de vagy levélben: Metabowerke GmbH, Metabo-Allee 1 72622 Nürtingen címen.

Egy akkumulátoros Metabo készüléket csak egyszer lehet regisztrálni.

4. All-In Service szolgáltatás

4.1 A szervíz szolgáltatás érvényességének 2. pontban leírt időtartama alatt a Metabo meghibásodás esetén további költségek felmerülése nélkül javítja meg a jogosult készülékeket (beleértve ebbe az akkumulátorokat és a töltőkészülékeket is). Ez nem érvényes a tartozékokra és a termék-csomagolásokra, mint amilyen pl. a hordtáska.

Egy All-InSzervíz igény érvényesítése esetén az All-In Service tanúsítványt csatolni kell a kitöltött garanciajeggyel együtt az eredeti értékesítési bizonylathoz, amin szerepel az értékesítés időpontja is.

4.2 A Metabo a készülék javítása helyett akár egy új készüléket is biztosíthat az ügyfélnek. Az új gépre a meghibásodott gépre fennmaradó All-In Service szolgáltatásának időtartama vonatkozik. A jótállási jogszabályból eredő jogokat ez nem érinti.

4.3 A javításra jogosult készülékeket a LiHD partner veszi át javításra, kitölti a Metabo előrenyomtatott jegyzőkönyvét és az eredeti számlával, All-In regisztrációval és a vásárláskor pontosan kitöltött garancia jeggyel beküldi az ismert módon a Metabo Hungária Kft. szervizébe. A javítást követően a gépet ismét a LiHD Partnerhez szállítják vissza.

4.4 A Metabo nem köteles elvégezni a térítésmentes javítást, ha a típustáblán már nem olvasható a sorozatszám. Ez nem érvényes akkor, ha a vevő vagy a kereskedő más módon tudja bizonyítani azt, hogy egy olyan készülékről van szó, amely jogosult a javításra.

4.5 Garancia és All-In Service-feltételek

4.5.1 Garanciális eset / All-In Service esetről van szó

- ha bizonyítható, hogy a kiszállított készülék anyaghibás illetve gyártási hibás
- ha a kopó alkatrészek (mint amilyenek a szénkefék, csapágyak, gumi mandzsetták, tömítőgyűrűk, kapcsolók, akku egységek) bizonyíthatóan a rendeltetésszerű használatból eredő természetes kopás miatt károsodtak.

4.5.2 Nem garanciális / nem All-In Service esetről van szó

- a nem megfelelő rezsianyagok, tartozékok alkalmazásából eredő károk esetén

- ha a készülékek csatlakoztatása, összeszerelése, üzembe helyezése, üzemeltetése, használata és karbantartása során eltértek az egyes készülékekhez tartozó kezelési útmutatóban vagy más használati anyagokban leírtaktól
- nem rendeltetésszerű használat esetén, különös tekintettel az erőszakos fizikai behatásokra (esés, ütés, stb.)
- nem eredeti Metabo vagy a Metabo által jóváhagyott tartozékok vagy alkatrészek használatából eredő meghibásodásoknál
- ha a Metabo akkus készüléken bármilyen változtatást vagy kiegészítést végeztek, különös tekintettel a Metabo által nem jóváhagyott személyek által szétszerelt gépekre
- folyamatos, erős kopást okozó intenzív használat, különösen az iparban történő folyamatos üzemeltetés vagy a gép átlagon felüli mértéket jelentő tartós igénybevétele esetén. Ezeknek a vevőcsoportoknak tanácsadás során fel lehet ajánlani egy Metabo ipari szerviz szerződést..
- vis maiornál úgy, mint pl.: víz, tűz és villámcsapás esetén
- amennyiben egy bizonyos termékénél több, mint három reklamációt vagy ha egy végfelhasználótól hasonló hibákkal az All-In Service szolgáltatásra vonatkozó igénybevétele több, mint három alkalommal kérelmet regisztráltak.

4.6 Amennyiben nincs All-In Service megállapodás, hiányoznak a 4.3-ban felsorolt dokumentumok és térítés ellenében a javítást nem rendelik meg, akkor a Metabo költségtérítés ellenében a készüléket javítás nélkül visszaküldheti a feladó címére.

5. Javítási igény bejelentése

- 5.1 Javítás igényt a LiHD Partner a Metabo Hungária Kft-hez beküldött géppel indítja el. Féltelepített gépeknél a javítási igényt a Metabo Hungáriánál kell jelezni és Metabo szervezi az elszállítást a LiHD partnertől
- 5.2 A beküldésnél a következő adatokat, dokumentumokat kell gépenként mellékelni:
- a Metabo előrenyomtatott és pontosan kitöltött jegyzőkönyvét és az eredeti számlát
 - Kitöltött garanciajegyet és All-In regisztrációt a 4.3 pontnak megfelelően

6. Szállítás, a javítás időtartama és visszaküldés

- 6.1 A készülékek szállítására a LiHD Partner ad megbízást a Metabo által megbízott futár cégnek.
- 6.2 A jogosult készülékeket egyenként kell becsomagolni, nem szabad szétszerelni, kompletten kell előkészíteni a szállításra.
- 6.3 Az All-In Servicet követően a készülékeket egy, a Metabo által megbízott fuvarozó cég szállítja vissza a LiHD Partnerhez.