



Full Service Szolgáltatások

Metabo szolgáltatási feltételek

A jelen 36 hónapos Full Service szolgáltatás a Metabo Full Service regisztrációval rendelkező termékeknél a felmerülő költségek teljeskörű áttekinthetőségét kínálja, beleértve az akkuegységet és a töltőt érintő javítási és karbantartási munkákat is. Ez azt jelenti, hogy minden javítást, akár kopás okozta, akár a termék hiányosságára visszavezethető okok miatt vált szükségessé, a Metabo a Full Service ideje alatt (36 hónap) ingyenesen elvégzi. Ezt a Full Service szolgáltatást Magyarországon a Metabowerke GmbH, Metabo-Allee 1 in 72622 Nürtingen (Metabo) leányvállalata a Metabo Hungária Kft. 1103 Budapest, Noszlopy u. 30. a következő szabályok betartása mellett kínálja:

1. Alkalmazási terület

1.1 Full Service szolgáltatás vásárlása

Ebben a 36 hónapos Full Service szolgáltatásban definiált szolgáltatások az arra jogosult **Metabo készülékre** vonatkoznak (a Metabo akkuegységet és a Metabo töltőt is beleértve). Az itt nevezett szolgáltatások teljesítésére vonatkozó igényre a végfelhasználók jogosultak regisztráció után közvetlenül a Metabo Hungária Kft-vel szemben. A készülék regisztrálásához a végfelhasználónak meg kell vásárolni egy a készülékhez tartozó, Full Service árcsoportnak megfelelő **Full Service kód kártyát**.

1.2 Full Service a Metabo akkus készülékekhez egy Metabo LiHD Partnernél való vásárlás esetén

Az ebben a 36 hónapban Full Service szolgáltatásként definiált szolgáltatások az arra jogosult **Metabo akkus készülékekre** (akkuegyégekre és töltőkre) is vonatkoznak, amelyeket egy a Metabo által felhatalmazott Metabo **LiHD-Partnernél** közvetlenül vásároltak meg. A fogyasztó itt nevezett szolgáltatásokra vonatkozó jogosultsága a regisztráció után lép érvénybe, közvetlenül a Metabowerke GmbH - Magyarországon a Metabo Hungária Kft - felé.

2. Szerviz szolgáltatás időtartama

A végfelhasználó az itt leírt Full Service szolgáltatásokat a Metabo gép megvásárlását követő 36 hónapon belül (a szerviz szolgáltatás időpontjának kezdete megegyezik a számla dátumával) veheti igénybe. Ennek feltétele azonban a Metabo készülék internetes regisztrációja a www.metabo-service.com oldalon a számla dátumát követő **4 héten belül**.

3. A regisztrációban való részvétel feltételei

Egy új gép megvásárlásakor a végfelhasználó a kereskedőtől kiegészítően megvásárol egy Full Service regisztrációs kártyát. Összesen 4 féle szervizkódot használunk (FS1, FS2, FS3, FS4) Minden termékhez tartozik egy szervizkód, amit meg lehet vásárolni. Csak termékekhez hozzárendelt kódkártya vásárlása esetén érvényes a Full Service garancia. Ez a kártya tartalmazza azt a kódot, amelyet a Full Service szolgáltatásra regisztrálásakor meg kell adni.

Amennyiben a Full Service szolgáltatásokat a termék LiHD Partnernél (1.2. pont) való megvásárlása során veszik igénybe, nincs szükség erre a kódra.

A regisztrációra csak az interneten keresztül kerülhet sor a www.metabo-service.com címen.

Egy érvényes regisztrációról csak akkor lehet beszélni, ha az online űrlapot teljesen és megfelelően kitöltötték. A vásárló az általa megadott e-mail címre kap egy ún. Full Service tanúsítványt emailben, illetve a regisztrációt követően közvetlenül ki is nyomtathatja azt. Ez az igazolás mindig az aktuálisan regisztrált Metabo termékre vonatkozik. A regisztrációra csak akkor van lehetőség, ha a vásárló az ott megadott adatainak mentéséhez hozzájárul. A Metabo a személyes adatok alkalmazásakor figyelembe veszi az aktuális GDPR adatvédelmi szabályozást. Amennyiben a Metabo számára a regisztráció során nem adtak szélesebb körű beleegyezést, úgy a személyes adatokat kizárólag a Full Service szerződésből eredő szervizszolgáltatások lebonyolításához, valamint a postai úton való reklámküldeményekhez használják fel.

Az adatok felhasználásához való hozzájárulás bármikor visszavonható a serviceportal@metabo.de címen, vagy írásban, a Metabo Hungaria Kft., 1103 Budapest Noszlopy u. 30 címen.

Az adatvédelemre, illetve az adatok használatára vonatkozó bővebb információkat a következő címen találhat: <https://www.metabo.com/hu/hu/info/altalanos/adatvedelem/>.

Minden Metabo készülék esetén csak egy regisztráció lehetséges.

4. Full Service Szolgáltatások

4.1 Ingyenes javítás

4.1.1 A szerviz 2. pontban megtalálható időtartama alatt a Metabo a regisztrált készülékeket (beleértve az akkukat és a töltőket is) egy az 5.1 pontban felsorolt hiba/ ok esetén ingyenesen végzi el. Ez nem vonatkozik a törésből vagy külső behatásból eredő meghibásodásra, tartozékokra és a termékek csomagolására, mint pl. a hordtáskákra.

A Full Service hozzájárulásból adódó szolgáltatás érvényesítésekor mellékelni kell a Full Service tanúsítványt, a kitöltött garancia jegyet és az eredeti, a vásárlást igazoló értékesítési bizonylatot.

4.1.2 A Metabo a készülék megjavítása helyett választhatja azonos értékű újra cserélését is. Az új készülékre a fennmaradó Full Service szolgáltatásának időtartama vonatkozik. A jótállási jogszabályból eredő jogokat ez nem érinti.

4.1.3 A javításra jogosult készülékeket a Metabo kereskedelmi partnere veszi át javításra, kitölti a Metabo előrenyomtatott jegyzőkönyvét és a vásárlást igazoló értékesítési bizonylatot, Full Service tanúsítvánnyal és a vásárláskor pontosan kitöltött garancia jeggyel beküldi az ismert módon a Metabo Hungária Kft. szervizébe. A javítást követően a gépet ismét a Metabo kereskedelmi partneréhez szállítják vissza.

4.1.4 A Metabo nem köteles az ingyenes javítás elvégzésére, **ha a sorozatszám a típustáblán már nem olvasható**. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a vásárló, vagy a kereskedő más módon bizonyítani tudja, hogy egy a javításra jogosult készülékről van szó.

5. A Full Service feltételei

5.1 **Egy** Full Service esemény akkor következik be,

- ha bizonyítható, hogy a kiszállított készülék anyaghibás illetve gyártási hibás
- ha a kopó alkatrészek (mint amilyenek a szénkefék, csapágyak, gumi mandzsetták, tömítőgyűrűk, kapcsolók, akku egységek) bizonyíthatóan a rendeltetésszerű használatból eredő természetes kopás miatt károsodtak

5.2 **Nem** áll fenn Full Service esemény

- a nem megfelelő tartozékok alkalmazásából eredő károk esetén,
- ha a készülékek csatlakoztatása, összeszerelése, üzembe helyezése, üzemeltetése, használata és karbantartása során eltértek az egyes készülékekhez tartozó kezelési útmutatóban vagy más használati anyagokban leírtaktól
- szakszerűtlen alkalmazás, különösen erőszakos fizikai behatásokra (leejtés, ütés, törés, stb.)

- nem eredeti Metabo vagy a Metabo által jóváhagyott tartozékok vagy alkatrészek használatából eredő meghibásodásoknál
- ha a Metabo készüléken bármilyen változtatást vagy kiegészítést végeztek, különös tekintettel a Metabo által nem jóváhagyott személyek által szétszerelt gépekre
- folyamatos, erős kopást okozó intenzív használat, különösen az iparban történő folyamatos üzemeltetés vagy a gép átlagon felüli mértéket jelentő tartós igénybevétele esetén. Ezeknek a vevőcsoportoknak tanácsadás során fel lehet ajánlani egy Metabo Individual Service szerződést.
- vis-major, valamint víz, tűz, villámcsapás következményekor
- amennyiben egy bizonyos terméknél több, mint három reklamáció áll már fenn, vagy ha egy végfelhasználó több, mint három Full Service szolgáltatást igényel azonos hibáknál

5.3 Full Service szolgáltatás szintén kizárt abban az esetben, ha az ahhoz megnevezett formális követelményeket a jogosult nem tartja be.

5.4 Ha nem áll fenn Full Service jóváhagyása, ill. ezen rendelkezések szerint nem áll fenn javítási jogosultság, a Metabo a készüléket javítatlan, szétszerelt állapotban költségtérítés ellenében visszaküldheti a feladó címre

6. A javításra való bejelentkezés

Javítás igényt a Metabo Kereskedelmi Partnere a Metabo Hungária Kft-hez beküldött géppel indítja el. Féltelepített gépeknél a javítási igényt a Metabo Hungáriánál kell jelezni és Metabo szervezi az elszállítást a kereskedelmi partnertől

A bejelentéshez szükséges adatok

- A Metabo előrenyomtatott és pontosan kitöltött jegyzőkönyvét és az eredeti számlát
- Kitöltött garanciajegyet és a Full Service tanúsítványt a 4.1.1.pontnak megfelelően

7. Kiegészítő szabályozások

7.1 A Full Service szolgáltatások mindig arra az országra vonatkoznak, amelyben a javításra jogosult készüléket megvásárolták.

7.2 Az itt megadott Full Service szolgáltatások a jogosult végfelhasználó egyéb jogai mellett kiegészítően érvényesek. Az ügyfél a Full Service szolgáltatások megsértése nélkül jogosult a törvényben meghatározott vásárlói jogokra, különös tekintettel a jótállási jogokra és termékgaranciára.

7.3 A jogosult végfelhasználó nem adhatja át a jelen szolgáltatási hozzájárulásból származó jogait harmadik fél számára.