



Full Service-ytelser

Metabo betingelser

Denne 36 måneders Full Service tjenesten gir deg 100 % kostnadsoversikt for de registrerte Metabo-produktene, inkl. batterier og ladere, når det gjelder reparasjoner og vedlikehold. Det betyr at Metabo utfører alle reparasjoner, uansett om de kommer p.g.a. slitasje eller en feil på produktet, gratis i Full Service-garantitidsrommet (36 måneder). Metabowerke GmbH, Metabo-Allee 1 i 72622 Nürtingen (Metabo) tilbyr denne Full Servicen til følgende betingelser.

1. Gyldighet

1.1 Full Service

Ytelsene som inngår i denne 36 måneders Full Servicen gjelder for **Metabo maskiner** (inkl. Metabo batterier og Metabo ladere) som oppfyller kravene i avtalen. Etter at produktet er registrert, gjelder sluttkundens krav på ytelsene som angis her direkte ovenfor Metabowerke GmbH. For å registrere maskinen må sluttkunden kjøpe et **Full Service Code kort** i den Full Service-prisgruppen som maskinen faller inn under.

1.2 Full Service for Metabo batterimaskiner ved kjøp gjennom Metabo LiHD Partner

Tjenestene som inngår i 36 måneds Full Service gjelder også for batteridrevne Metabo maskiner (inkl. batterier og lader), som kjøpes direkte hos en autorisert Metabo LiHD-partner. Etter at produktet er registrert, gjelder sluttkundens krav på ytelsene som angis her direkte ovenfor Metabowerke GmbH.

2. Servicetidsrom

Sluttkunden kan dra nytte av de Full Service-tjenestene som beskrives her i 36 måneder fra Metabo-maskinen ble solgt til sluttkunden (start på servicetidsrommet iht. faktura). Forutsetningen er at Metabo-maskinen registreres på nettet, på www.metabo-service.com innen 4 uker fra fakturadato.

3. Forutsetninger og registrering

Ved kjøp av en ny maskin får sluttbruker en Full Service-registreringskode fra forhandleren, som må brukes ved registreringen.

Dersom det gjøres krav på Full Service i sammenheng med produktkjøp hos LiHD-partner (punkt 1.2), er denne koden ikke nødvendig.

Registreringen må gjøres på internett, på www.metabo-service.com.

Registreringen er kun gyldig, når online-formularet er fullstendig og korrekt utfyllt. Kjøper mottar Full Service sertifikatet på e-post og kan skive det ut selv. Sertifikatet gjelder alltid kun for det registrerte Metabo-produktet. Registrering er kun mulig, når kjøper samtykker til at opplysningene det spørres om kan lagres for senere bruk. Metabo forsikrer at all bruk av personopplysninger skjer iht. GDPR. Hvis det ikke samtidig gis samtykke til annen bruk av persondata, vil opplysningene som gis ved registreringen kun brukes til avvikling av Full Service-tjenester og utsending av reklame pr. post. Samtykke til bruk av opplysningene kan når som helst trekkes tilbake på serviceportal@metabo.de eller skriftlig til Metabo Norge A/S, Borgeskogen 41 E, 3160 Stokke.

Du finner mer om personvern og hvordan vi bruker personopplysningene dine på <https://www.metabo.com/no/no/info/generelt/personvern/>.

En Metabo-maskin kan bare registreres én gang.

4. Full service-ytelser

4.1 Gratis reparasjon

4.1.1 I tidsrommet som angis i punkt 2 reparerer Metabo de registrerte Metabo-maskinene (inkl. batterier og ladere) i slike tilfeller som angis i punkt 5.1 gratis. Dette gjelder ikke for tilbehør og produktforpakninger, som f.eks. koffertene o.lign.

Når et Full Service-krav gjøres gjeldende, skal Full Service-sertifikatet / registreringsutskriften sendes inn sammen med den originale, daterte fakturaen.

4.1.2 Metabo står fritt til å velge at maskinen erstattes med en likeverdig, ny i stedet for å bli reparert. En slik maskin går da inn i stedet for den defekte i det gjenværende Full Service-tidsrommet. Lovfastlagte garantirettigheter påvirkes ikke av dette.

4.1.3 Metabo er ikke forpliktet til å utføre en gratis reparasjon hvis serienummeret på typeskiltet ikke lenger kan leses. Dette gjelder ikke hvis kjøper eller forhandler på annen måte kan bevise at det dreier seg om en godkjent maskin.

4.2 Tyverisikring

Hvis en godkjent maskin stjeles, kan en tilsvarende maskin (grunnmaskin, ikke sett) kjøpes gjennom forhandleren til en gunstig pris.

- Erstatningsmaskinen går inn i Full Service-avtalen i stedet for den som ble stjålet. I så tilfelle må forhandleren melde registreringsbekreftelsen for den stjalne maskinen og politianmeldelsen til Metabo.
- For å opprettholde Full Service-avtalen må det nye serienummeret også meldes til Metabo.
- Tyverisikringen forutsetter at tyveriet umiddelbart meldes til politiet. Anmeldelsen /registreringen skal fremlegges for Metabo innen 5 arbeidsdager etter et tyveriet fant sted.
- Etter kontroll utleveres den nye maskinen til forhandleren mot at kjøpsprisen betales.

5. Full Service-betingelser

5.1 Et Full Service-tilfelle foreligger

- når maskinen beviselig ikke er fritt for material- eller produksjonsfeil
- når slitasjedeler (som kullbørster, kulelagre, gummimansjetter, tetningsringer, brytere, batterier) beviselig har tatt skade av naturlig slitasje ved normal bruk av maskinen.

5.2 Et Full Service-tilfelle foreligger ikke

- ved skade på forbruksmaterialer
- når bruksanvisningen eller annen dokumentasjon ikke ble fulgt ved tilkobling, installering, igangsetting, drift, bruk eller vedlikehold av maskinen
- ved ukyndig bruk, spesielt ytre påvirkning (misting, slag)
- ved mangler som oppstår som følge av bruk av tilbehør og reservedeler som ikke er originale
- ved maskiner som har blitt manipulert eller forandret på, spesielt dersom de ble tatt fra hverandre.
- ved vedvarende, sterkt slitende bruk, spesielt ved permanent bruk i industrien eller vedvarende hard bruk av maskinen. Etter en gjennomgang av mulighetene som finnes, kan disse kundegruppene tilbys en Metabo Individual Service-avtale.
- ved force majeure og etter vann, brann, lynnedslag
- hvis det registreres flere enn tre reklamasjoner for ett produkt eller det kreves Full Service-ytelser for samme type mangler.

5.3 Full Service-ytelser utelukkes også hvis garantihaver ikke overholder de formelle kravene som stilles.

5.4 Hvis Full Service-forespørselen eller kravet om reparasjon ikke godtas, kan Metabo returnere maskinen til avsenderadressen til kundens kostnad.

6. Melding om reparasjon

Vi trenger disse opplysningene

- Kundens kontaktopplysninger og evt. avvikende leveringsadresse
- Maskindata (serienummer, betegnelse)
- Faktura og Full Service-sertifikat (sendes inn sammen med maskinen)

7. Utfyllende bestemmelser

7.1 Full service-ytelsene gjelder for landet der maskinen ble kjøpt.

7.2 Full service-ytelsene som står oppført her gjelder i tillegg til garantihavers andre rettigheter. For garantihaver gjelder fremdeles alle lovbestemte forbruker-rettigheter, uten innskrenking i tillegg til full service-ytelsene, spesielt hva angår reklamasjonsrett og produktansvar.

7.3 Garantihaver kan ikke overføre rettighetene fra denne avtalen til andre.