

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Metabo Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Gdyńskiej 28 w Stargardzie, udziela gwarancji na oferowane przez siebie produkty na zasadach określonych niniejszym dokumentem.

Gwarancją objęte są wyłącznie produkty wprowadzone na rynek przez Metabo Polska Sp. z o.o.

1. Termin udzielonej gwarancji wynosi:

- a. 12 miesięcy, licząc od dnia zakupu, w przypadku zastosowania zawodowego;
- b. 24 miesiące, licząc od dnia zakupu, w przypadku zastosowania konsumenckiego;
- c. 36 miesięcy w każdym z powyższych przypadków, w przypadku dokonania rejestracji urządzenia w programie gwarancji XXL, bądź programie FULL SERVICE i na warunkach tych programów.
- d. 36 miesięcy na akumulatory oraz ładowarki bez konieczności dokonania ich rejestracji
- e. W przypadku innych akcji promocyjnych - na warunkach wynikających z odrębnych dokumentów.

2. Gwarancja będzie respektowana po dostarczeniu przez Klienta:

- a. Reklamowanego wyrobu z oryginalną i czytelną tabliczką znamionową.
- b. Oryginału, bądź kopii dowodu zakupu.
- c. Certyfikatu gwarancji XXL, bądź certyfikatu FULL SERVICE - w przypadku reklamacji tytułem programu gwarancji 3-letniej, bądź innego dokumentu uprawniającego do skorzystania z innego spośród dostępnych w ofercie Metabo gwarancyjnych pakietów serwisowych.

3. Warunkiem uznania gwarancji na zasadach wynikających z niniejszego dokumentu jest:

- a. Użytkowanie objętego gwarancją urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi, zasadami BHP i przeznaczeniem.
- b. Powstania uszkodzenia na skutek zaistnienia ukrytych wad materiałowych lub wadliwego wykonania reklamowanego urządzenia.

4. Reklamowane urządzenie wraz z niezbędnymi dokumentami należy dostarczyć do punktu handlowego, w którym dokonano zakupu, bądź wysłać je za pośrednictwem kuriera bezpośrednio do centralnego serwisu Metabo. Warunki i sposób wysyłki opisane są na stronie www.metabo.pl w zakładce *serwis i logistyka*.

Uwaga: Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ew. szkody powstałe w trakcie transportu, w przypadku niewłaściwego zabezpieczenia towaru przez Nadawcę;

5. Weryfikacja zgłoszenia reklamacyjnego odbędzie się w oparciu o postanowienia zawarte na naszej stronie internetowej www.metabo.pl w zakładce *Serwis i logistyka* → *Wysyłka urządzeń do serwisu Metabo*

6. Gwarantowi przysługuje uprawnienie do wyboru sposobu zaspokojenia uznanych roszczeń gwarancyjnych (naprawa na warunkach wynikających z gwarancji, wymiana produktu na nowy, odstąpienie od umowy).

Uwaga: Wymiana produktu na nowy, bądź jego naprawa w żadnym przypadku nie wpływa na pozostały okres obowiązywania gwarancji, tzn. na tak wydane nowe urządzenie, bądź wymienione w nim części zamienne okres gwarancji NIE BIEGNIE na nowo.

7. W przypadku uznania roszczenia, Gwarant zobowiązuje się do wykonania naprawy w terminie czternastu dni, licząc od daty dostarczenia reklamowanego urządzenia do Serwisu.
Gwarant zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu realizacji naprawy, w przypadku braku niezbędnych do realizacji naprawy części zamiennych, bądź wystąpienia innych niezależnych od gwaranta okoliczności mogących wpłynąć na czas realizacji naprawy.
Uwaga: brak wymaganej dokumentacji (do weryfikacji uprawnień gwarancyjnych) lub innych kluczowych informacji, może spowodować wydłużenie wykonania usługi o czas niezbędny na uzupełnienie dokumentów lub spowoduje odesłanie sprzętu na koszt odbiorcy bez podjęcia się wykonania obsługi serwisowej;
8. Okres obowiązywania gwarancji na reklamowane urządzenie ulega wydłużeniu o czas, w jakim urządzenie przebywało w dyspozycji Serwisu Metabo;
9. **Gwarancją nie są objęte w szczególności:**
 - a. uszkodzenia zgłoszone po okresie gwarancyjnym,
 - b. uszkodzenia powstałe z winy użytkownika,
 - c. uszkodzenia powstałe w wyniku ingerencji osób nieuprawnionych,
 - d. uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowej eksploatacji i konserwacji urządzenia, niezgodnie z instrukcją obsługi, bądź poprzez zastosowanie nieoryginalnych części,
 - e. uszkodzenia będące wynikiem nieprawidłowego składowania urządzenia,
 - f. uszkodzenia mechaniczne oraz będące wynikiem wpływu ciał obcych,
 - g. uszkodzenia będące wynikiem przeciążania urządzenia,
 - h. uszkodzenia będące wynikiem pracy niesprawnym urządzeniem,
 - i. elementy eksploatacyjne, których wymiana wynika z ich zużycia (np. szczotki węglowe, zębatki, uchwyty, etc.)
 - j. uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowego doboru urządzenia, bądź eksploatacji przy niewłaściwych parametrach zasilania.
 - k. roszczenia związane z regulacją urządzenia, która to regulacja zgodnie z instrukcją obsługi leży w obowiązku Użytkownika
10. Metabo nie odpowiada tytułem zwrotu potencjalnych utraconych zysków, bądź poniesionych kosztów związanych z uszkodzeniem urządzenia;
11. Gwarancja ma charakter umowny i strony zgodnie wykluczają odmienne uregulowania.
12. Kupujący powinien zażądać od Sprzedawcy wydającego towar, na który udzielana jest gwarancja, sprawdzenia zgodności oznaczeń znajdujących się na produkcie z danymi zawartymi w dokumencie gwarancyjnym oraz sprawdzenia stanu zamieszczonych na towarze zabezpieczeń.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza innych uprawnień Klientów wynikających z obowiązujących przepisów w szczególności uprawnień wynikających z rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.