



Full Service-tjänster

Metabos tjänstevillkor

Denna Full Service-tjänst på 36 månader erbjuder dig fullständig kostnadsinsyn för din registrerade Metabo-produkt inklusive batteripaket och laddare i fråga och reparations- underhållsarbeten. Det innebär att alla reparationer, oavsett om de beror på slitage eller på ett produktfel, genomförs gratis av Metabo inom Full Service-perioden (36 månader). Metabowerke GmbH, Metabo-Allee 1, 72622 Nürtingen (Metabo) erbjuder tjänsten Full Service under följande villkor:

1. Tillämpningsområde

1.1 Full Service

De tjänster som omfattas av vårt Full Service-erbjudande på 36 månader gäller för behöriga **Metabo-maskiner** (inklusive batteripaket och laddare från Metabo). Slutkundens anspråk på uppfyllande av de tjänster som nämns här direkt gentemot Metabowerke GmbH kan ställas efter registrering. För att kunna registrera sin produkt måste slutkunden köpa ett **Full Service Code-kort** i den Full Service-prisgrupp som passar produkten.

1.2 Full Service för Metabos batteridrivna apparater som köps från våra Metabo LiHD-partner

De tjänster som omfattas av vårt Full Service-erbjudande på 36 månader gäller för behöriga **batteridrivna apparater** från Metabo (inklusive batteripaket och laddare) som köpts direkt från en Metabo **LiHD-partner** som auktoriserats av Metabo. Slutkundens anspråk på uppfyllande av de tjänster som nämns här direkt gentemot Metabowerke GmbH kan ställas efter registrering.

2. Serviceperiod

Slutkunden kan utnyttja de Full Service-tjänster som specificeras här inom 36 månader efter det datum (början på serviceperioden enligt fakturan) då slutkunden köpte Metabo-maskinen. I så fall måste Metabo-produkten ha registrerats på www.metabo-service.com inom 4 veckor efter fakturadatumet.

3. Förutsättningar för deltagande och registrering

När du som slutanvändare köper en ny maskin från återförsäljaren ska du även köpa till en registreringskod för Full Service.

Om Full Service-tjänster tas i anspråk inom ramen för köpet av produkten LiHD-partner (punkt 1.2) behövs inte en sådan kod.

Registrering kan endast ske online på adressen www.metabo-service.com.

Registreringen är giltig endast om onlineformuläret har fyllts i fullständigt och korrekt. Ett Full Service-certifikat skickas till köparen per e-post eller kan skrivas ut direkt. Certifikatet gäller alltid för respektive registrerade Metabo-produkt. Registrering kan endast ske om köparen går med på att de uppgifter som anges vid registrering får sparas. Metabo säkerställer att personuppgifter behandlas i enlighet med bestämmelserna i den tyska dataskyddslagen BDSG. Om köparen inte ger Metabo något ytterligare samtycke i samband med registrering används personuppgifterna endast för handläggning av de servicetjänster som ingår i Full Service samt för försändelse av reklam via post.

Köparen kan när som helst återkalla sitt samtycke genom att skicka e-post till serviceportal@metabo.de eller post till Metabo Sverige AB, Skiffervägen 6, 553 03 Jönköping.

Mer information om dataskydd samt om användning av dina personuppgifter hittar du på <https://www.metabo.com/se/sv/info/allmaent/dataskydd/>.

Varje Metabo-produkt kan endast registreras en gång.

4. Full Service-tjänster

4.1 Gratis reparation

4.1.1 Under den serviceperiod som anges i punkt 2 reparerar Metabo registrerade Metabo-produkter (inkl. batteripaket och laddare) om de uppvisar någon av de defekter/orsaker som anges i punkt 5.1. Detta gäller inte för tillbehör och produktförpackningar, till exempel lådor.

För att en Full Service-tjänst ska kunna utnyttjas ska Full Service-certifikatet resp. utskriften av registreringen uppvisas tillsammans med originalkvitto med köpdatum.

4.1.2 Istället för att reparera en produkt kan Metabo välja att ersätta den med en ny. Den nya produkten omfattas då av Full Service under återstående serviceperiod. Lagstadgade garantirätter påverkas inte.

- 4.1.3 Metabo är inte skyldig att genomföra gratis reparation om serienumret på typskylten inte längre är i läsligt skick. Detta gäller inte om köparen eller handlaren på annat sätt kan bevisa att det rör sig om en behörig produkt.

4.2 Stöldskydd

Om en behörig produkt blir stulen kan man genom Metabo-handlaren köpa en maskin av samma typ (grundmaskin, inga satser) till ett förmånligt pris.

- Ersättningsprodukten omfattas av Full Service-avtalet under återstående servicetid. I detta fall måste handlaren uppvisa registreringsbeviset för den stulna produkten tillsammans med stöldanmälan för Metabo.
- För att Full Service-avtalet ska kunna upprätthållas måste det nya serienumret uppges för Metabo i efterhand.
- För att stöldskyddet ska kunna utnyttjas måste stölden genast anmälas hos polis. Anmälan tillsammans med registreringsbeviset ska uppvisas för Metabo inom 5 arbetsdagar efter stölden.
- Efter kontroll levereras den nya produkten till handlaren mot betalning av köppriset.

5. Villkor för Full Service

5.1 Som Full Service-fall räknas följande situationer:

- Om den levererade produkten bevisligen inte är fri från material- eller tillverkningsfel.
- Om slitdelar (kolborstar, kullager, gummimanschetter, tätningrings, brytare, batteripaket) bevisligen är skadade av naturligt slitage vid korrekt användning av produkten.

5.2 Följande situationer räknas **inte** som Full Service-fall:

- Skador på förbrukningsmaterial.
- Om anslutning, installation, driftsättning, drift, användning och underhåll av produkten inte skett i enlighet med bruksanvisningen eller övriga underlag.
- Felaktig användning, särskilt våldsam hantering (fall, stötar).
- Skador som orsakats av tillbehör eller reservdelar från andra tillverkare.
- Skador på produkter som ändrats, kompletterats eller tagits isär.
- Vid kontinuerligt starkt nedslitande användning, särskilt vid permanent drift inom industrin, eller vid varaktiga, ovanligt höga påfrestningar på produkten. Dessa kundgrupper kan sluta ett Individual Service-avtal efter samråd med Metabo.
- Vid force majeure såsom översvämning, brand eller blixtnedslag.
- När det för en viss produkt har registrerats mer än tre reklamationer eller begäran om Full Service-tjänster för liknande skador.

- 5.3 Full Service-tjänster erbjuds heller inte om den behörige köparen inte längre uppfyller de formella krav som specificeras här.
- 5.4 Om köparen inte har rätt till Full Service-tjänster resp. reparation enligt dessa bestämmelser, kan Metabo skicka tillbaka produkten i ej reparerat skick till avsändaradressen på köparens bekostnad.

6. Anmälan om reparation

Uppgifter som behövs för anmälan:

- Kundens kontaktuppgifter och ev. avvikande leveransadress
- Produktens uppgifter (serienummer, maskinbeteckning)
- Faktura och Full Service-certifikat (skickas in tillsammans med produkten)

7. Kompletterande bestämmelser

- 7.1 Full Service-tjänsterna gäller för det land där den behöriga produkten köptes.
- 7.2 De Full Service-tjänster som specificeras här gäller utöver slutkundens övriga rättigheter. Utan att det påverkar Full Service-tjänsterna åtnjuter slutkunden de lagstadgade rättigheter som gäller för köpare, särskilt garantirätter eller produktansvar.
- 7.3 Den behöriga slutkunden har inte rätt att överlåta de rättigheter som härrör ur denna serviceförklaring till tredje part.