



Full Service Storitve

Pogoji storitev Metabo

Ta 36-mesečna storitev Full Service vam zagotavlja popolno preglednost stroškov vašega registriranega stroja Metabo, vključno z baterijskim paketom in polnilcem v zvezi s popravili in vzdrževanjem. To pomeni, da bo Metabo brezplačno opravil vsa popravila, bodisi zaradi obrabe ali pomanjkljivosti stroja, v okviru obdobja Full Service“ storitev (36 mesecev). Ta celovit servis zagotavlja Metabo d.o.o., Poslovna cona A12, 4208 Šenčur, (Metabo) ob upoštevanju naslednjih pogojev.

1. Področje uporabe

1.1 Full Service

Storitve, ki so določene v 36-mesečni Full Service storitvi, veljajo za **stroje Metabo** (vključno z baterijskimi paketi Metabo in polnilcem Metabo). Pravica do uveljavitve omenjenih storitev pripada kupcu po registraciji neposredno pri Metabo d.o.o..

1.2 Celoviti servis za baterijske stroje Metabo ob nakupu pri partnerju Metabo LiHD

Storitve, ki so določene v tem 36-mesečnem celovitem servisu, veljajo tudi za pooblašene baterijske stroje Metabo (vključno z baterijskim paketom in polnilcem), kupljene neposredno pri pooblaščenem partnerju Metabo LiHD. Pravica do uveljavitve omenjenih storitev pripada kupcu po registraciji neposredno pri pooblaščenem servisu Metabo d.o.o..

2. Obdobje storitev

Kupec lahko uporablja Full Service storitev, ki je opisana tukaj, do 36 mesecev po datumu prodaje (začetek servisnega obdobja po računu) stroja Metabo končnemu kupcu. Predpogoj za to pa je registracija naprave Metabo na spletu na www.metabo-service.com v 4 tednih od datuma izstavitve računa.

3. Vpisni pogoji in registracija

Pri nakupu novega stroja končni uporabnik od prodajalca pridobi tudi registracijsko kodo Full Service storitve, katero je treba uporabiti pri registraciji Full Service storitve.

Če se celoviti servis uporabi pri nakupu izdelka partnerja LiHD (razdelek 1.2), takšna koda ni potrebna.

Registracija se lahko opravi samo na naslovu www.metabo-service.com na spletu.

Registracija je veljavna le, če je spletni obrazec izpolnjen v celoti in pravilno. Kupec prejme potrdilo Full Service storitve po elektronski pošti, ali pa ga neposredno natisne. To potrdilo je vedno povezano z registriranim strojem Metabo. Registracija je mogoča le, če kupec soglaša s shranjevanjem svojih podatkov, ki se tam vnesejo. Metabo jamči za uporabo osebnih podatkov ob upoštevanju predpisov Zakona o varstvu podatkov (GDPR). Če Metabo v času registracije ni prejel nobenega dodatnega soglasja, bodo osebni podatki uporabljeni samo za dokončanje servisa iz pogodbe o Full Service storitvi in za pošiljanje poštnega oglaševanja.

Soglasje za uporabo podatkov lahko kadarkoli prekličete na serviceportal@metabo.de ali pisno na Metabo prodaja električnih orodij d.o.o., Poslovna cona A 12, 4208 Sencur.

Dodatne informacije o varstvu podatkov in uporabi vaših podatkov lahko najdete na naslovu <https://www.metabo.com/si/sl/info/splosno/varstvo-podatkov/>.

Registracija je mogoča za vsak Metabo stroj samo enkrat.

4. Storitve celovitega servisa

4.1 Brezplačno popravilo

4.1.1 V času opravljanja servisa, ki je določen pod točko 2, bo Metabo brezplačno popravil registrirane stroje Metabo (vključno z baterijami in polnilci) v primeru okvare/razlogov, navedenih v točki 5.1. To ne velja za dodatke in embalažo izdelka, kot so npr. kovčki itd.

Pri uveljavljanju storitve Full Service je potrebno potrdilo Full Service oz. potrdilo registracije priložiti originalni račun z datumom prodaje.

4.1.2 Metabo lahko namesto popravila napravo zamenja z novo. Ta naprava bo zamenjala prvo v preostalem obdobju Full Service storitve. To ne vpliva na pravice iz garancije.

4.1.3 Registrirani stroji se prevzamejo na želeni lokaciji, podani s poštnim naslovom, ulico in hišno številko in se vrnejo po popravilu. V državi, kjer je stranka kupila napravo, se lahko napravo

dostavi na drug poštni naslov, določen z ulico, hišno številko in imenom, če je to jasno navedeno na naročilu prevzema.

- 4.1.4 Metabo ni dolžan brezplačno popraviti stroja, če serijska številka na imenski tablici ni več čitljiva. To ne velja, če lahko kupec ali trgovec na drug način dokaže, da je stroj pravi.

4.2 Zaščita proti kraji

Če je bila naprava ukradena, lahko preko prodajalca Metabo kupi stroj istega tipa (osnovni stroj, brez setov) za konkurenčno ceno.

- Nadomestni stroj lahko prevzame preostanek pogodbe o Full Service storitvi. V ta namen mora trgovec Metabu prijaviti dokazilo o registraciji ukradene naprave skupaj s prijavo o kraji.
- Da bi ohranili pogodbo o Full Service storitvi, je treba novo serijsko številko naknadno sporočiti podjetju Metabo.
- Za uveljavljanje zaščite pred krajo je treba o kraji takoj obvestiti policijo. Dokazilo o registraciji je treba skupaj s prijavo predložiti v 5 delovnih dneh po kraji podjetju Metabo.
- Po uspešnem testiranju bo nova naprava dostavljena prodajalcu proti plačilu nakupne cene.

5. Pogoji Full Service storitve

Full Service storitev se odobri

- če dobavljeni stroj ima očitne materialne in proizvodne napake
- če je ugotovljeno, da so obrabljeni deli (kot so karbonske ščetke, kroglični ležaji, tesnilni obroči iz gume, stikala, baterijski paketi) poškodovani zaradi naravne obrabe, če se stroj pravilno uporablja.

5.1 Full Service se zavrne

- če so potrošni materiali poškodovani
- če se niso upoštevala pri priklopu, namestitvi, zagonu, delovanju, uporabi in vzdrževanju strojev navodila za uporabo in druge dokumentacije posameznih strojev
- zaradi neprimerne uporabe, zlasti mehanske poškodbe (padeč, udarec)
- napake, ki jih povzroči uporaba pribora ali rezervnih delov, ki niso originalni.
- za stroje, ki so bile predelane ali dopolnjene, zlasti za stroje, ki so bili razstavljeni.
- v primeru stalnih preobremenitev, zlasti v industrijskem neprekinjenem delovanju ali v primeru trajne nadpovprečne preobremenitve stroja.
- v primeru višje sile ali poplave, požara, udara strele.
- če so bili za določen stroj že več kot tri uveljavljanja servisa za podobne napake.

- 5.2 Storitve Full Service so izključene tudi, če stranka ne izpolnjuje formalnih zahtev, navedenih v tem dokumentu.
- 5.3 Če storitve Full Service niso odobrene ali niso v skladu s temi navedenim pogoji, lahko Metabo pošlje stroj, ki ni bila popravljen, na strošek in naslov pošiljatelja.

6. Prijava za popravilo

Storitev Full Service vključuje brezplačen prevzem in dostavo okvarjenega stroja ter popravilo obrabnih delov.

Popravilo se lahko prijavi preko

- elektronske pošte na metabo@varesi.si
- telefonske linije od 8.00 – 17.00 ure: 01/505-75-81

Podatki, potrebni za prijavo

- kontaktni podatki stranke in naslov za dostavo, v kolikor se razlikuje od prvotnega naslova
- podatki o stroju (serijska številka, naziv stroja)
- račun in Full Service potrdilo (pošljite s strojem)

7. Dopolnilni predpisi

- 7.1 Storitev Full Service velja za državo, v kateri je bila kupljena naprava.
- 7.2 Tukaj navedene storitve Full Service veljajo poleg ostalih pravic končnega uporabnika. Brez poseganja v storitve Full Service ima slednji zakonske pravice kupca, zlasti garancijske pravice ali odgovornost za izdelek.
- 7.3 Kupec ni pooblaščen, prenesti svojih pravic na tretje osebe.