



## FULL SERVIS PODMIENKY

Týchto 36 mesiacov výkonu kompletného servisu Vám ponúka plnú transparentnosť nákladov Vášho registrovaného výrobku Metabo, vrátane akumulátorov a nabíjačky, čo sa týka servisných a údržbárskych prác. To znamená, že všetky opravy, bez ohľadu na to, či sú spôsobené opotrebovaním alebo na základe chýb výrobku, budú pre Vás prevzaté firmou Metabo v rámci Full Servisu (36 mesiacov) bezplatne. Tento Full Servis ponúka firma Metabowerke GmbH, Metabo Allee 1, 72622 Nürtingen (Metabo) pri zohľadnení nasledovných pravidiel.

### 1. Rozsah použitia

#### 1.1 Full Servis

Výkony definované v týchto 36-tich mesiacoch výkonu Full servisu platia pre oprávnené produkty **Metabo** (vrátane Metabo akumulátorov a Metabo nabíjačky). Nároky na plnenie tu uvedených výkonov prislúchajú koncovému zákazníkovi po zaregistrovaní priamo voči firme Metabowerke GmbH. K registrácii produktu musí koncový zákazník zakúpiť **Kódovú kartu Full Servisu** s vhodnou cenovou skupinou Full Servisu k danému typu stroja.

#### 1.2 Full Servis pre akumulátorové stroje Metabo pri nákupe u Metabo LiHD partnera

Služby definované v tomto Full Servise na 36 mesiacov sú platné aj pre oprávnené **akumulátorové** stroje Metabo (vrátane akumulátorov a nabíjačky), ktoré boli zakúpené priamo u Metabo **LiHD partnera** autorizovaného spoločnosťou Metabo. Nárok na plnenie uvedených služieb vzniká koncovému zákazníkovi po registrácii priamo u spoločnosti Metabowerke GmbH.

### 2. Časové obdobie servisu

Koncový zákazník si môže tu uvedené výkony Full Servisu nárokovať až do uplynutia 36-tich mesiacov po predaji (začiatok doby servisu zodpovedá pokladničnému dokladu alebo faktúre) Metabo stroja koncovému zákazníkovi. Predpokladom na to je však registrovanie Metabo produktu na internete [www.metabo-servis.com](http://www.metabo-servis.com) v priebehu 4-och týždňov od dátumu kúpy.

### 3. Predpoklad účasti a registrovanie

Pri kúpe nového stroja konečný užívateľ dostane od obchodníka aj registračný kód Full servisu, ktorý sa musí použiť na registrovanie Full servisu.

Ak využijete služby Full servisu v rámci nákupu výrobku u LiHD partnera (oddiel 1.2), nebudete tento kód potrebovať.

Registrovanie sa teraz môže vykonať len na internete [www.metabo-servis.com](http://www.metabo-servis.com).

Registrácia je potom platná len vtedy, ak je on-line formulár úplne a správne vyplnený. Kupujúci obdrží certifikát o Full servise emailom, alebo si ho môže priamo vytlačiť. Toto potvrdenie sa vždy vzťahuje na daný registrovaný produkt Metabo. Registrovanie je možné len vtedy, keď kupujúci súhlasí s uložením tu uvedených údajov. Metabo zaručuje použitie osobných údajov pri zohľadnení pravidiel GDPR. Ak nebol voči spoločnosti Metabo pri registrovaní udelený žiadny ďalší súhlas, budú osobné údaje použité len na vykonanie servisných úkonov a na zaslanie pošty.

Súhlas k použitiu údajov možno odvolať kedykoľvek na [serviceportal@metabo.de](mailto:serviceportal@metabo.de) alebo písomne na Metabowerke GmbH, Metabo Allee 1, 72622 Nürtingen.

Ďalšie informácie k ochrane údajov ako aj k použitiu Vašich dát nájdete na <https://www.metabo.com/de/de/info/allgemeines/datenschutz/>.

Produkt Metabo je možné registrovať len jedenkrát.

### 4. Služby Full servisu

#### 4.1 Opravy zadarmo

4.1.1 Počas časového obdobia servisu z bodu 2 opravuje Metabo registrované Metabo prístroje (vrátane akumulátorov a nabíjačiek) v prípade dôvodov chýb uvedených pod bodom 5.1 bezplatne. To neplatí pre príslušenstvo a obaly výrobkov, napr. kufor a pod.

**Pre uplatnenie servisného výkonu z prísľubu Full servisu, treba priložiť potvrdenie o Full servise spolu s originálnym dokladom o kúpe s dátumom predaja.**

4.1.2 Metabo môže namiesto opravy prístroj vymeniť za rovnocenný nový produkt. Tento produkt vstupuje potom namiesto poškodeného počas zostávajúceho časového obdobia. Záonné práva záruky však týmto nie sú dotknuté.

4.1.3 Oprávnené produkty budú na požadovanom mieste vyzdvihnuté na určitej poštovej adrese s uvedením ulice a čísla domu a po oprave tam znova zaslané. V rámci krajiny v ktorej oprávnený

produkt nadobudol, môže ho nechať zaslať na inú určenú poštovú adresu s jednoznačným určením ulice, čísla domu a mena, ak to bude v požiadavke prevzatia jednoznačne uvedené.

4.1.4 Metabo nie je povinné uskutočniť bezplatnú opravu, ak sériové číslo na typovom štítku už nie je čitateľné. To neplatí, ak kupujúci alebo obchodník vedia dokázať, že sa jedná o oprávnený produkt.

## 4.2 Ochrana proti ukradnutiu

Ak je ukradnutý oprávnený produkt, zákazník si môže zakúpiť rovnaký typ (základný stroj, nie sady) u predajcu Metabo za zvýhodnenú cenu.

- Na náhradný stroj sa potom postúpi zostávajúci čas Full servisu. Na tento účel musí predajca dodať záznam o registrácii ukradnutého stroja zástupcom spoločnosti Metabo spolu s hlásením o škode.
- Aby sa zachovala platnosť Full Servis zmluvy, nové sériové číslo musí byť následne nahlásené spoločnosti Metabo.
- Aby bolo možné využiť ochranu proti krádeži, musí byť krádež okamžite hlásená polícii. Oznámenie s dokladom o registrácii sa musí predložiť do 5 pracovných dní po krádeži spoločnosti Metabo.
- Po úspešnom overení bude nové zariadenie doručené predajcovi oproti úhrade kúpnej ceny.

## 5. Podmienky Full servisu

### 5.1 O prípad Full servisu sa jedná

- ak dodaný prístroj preukázateľne nemá materiálové a výrobné chyby
- ak opotrebovateľné časti (ako sú uhlíky, guľčkové ložiská, gumové manžety, tesniace krúžky, vypínač, akumulátor) sú preukázateľne poškodené prirodzeným opotrebením pri riadnom používaní prístroja.

### 5.2 O prípad Full servisu sa nejedná

- pri poškodení spotrebných materiálov
- ak pri prípojke, inštalácii, uvedení do prevádzky, prevádzke, používaní a údržbe prístroja došlo k odchýlke od návodu na obsluhu a iných podkladov jednotlivých prístrojov
- pri neodbornom používaní, najmä násilí (pád, úder)
- pri chybách vzniklých použitím príslušenstva alebo náhradných dielov, ktoré nie sú originálne
- pri prístrojoch, na ktorých boli vykonané zmeny alebo doplnenia, najmä pri prístrojoch, ktoré boli rozobrané
- pri kontinuálne silne opotrebovaní používaní najmä v priemyselnej trvalej prevádzke, alebo pri dlho trvajúcej nadpriemernej námahe prístroja. Týmto skupinám zákazníkov môže po porade ponúknuť Metabo individuálnu servisnú zmluvu

- pri vyššej moci, nap. následkom vody, ohňa, údere blesku
- ak pri určitom produkte boli registrované viac ako tri reklamácie alebo požiadavky na výkony Full servisu pre rovnaké chyby

**5.3** Výkony Full servisu sú vylúčené aj vtedy, keď tu uvedené formálne požiadavky neboli oprávnenou osobou dodržané.

**5.4** Ak sa preukázateľne nejedná o prípad Full servisu, príp. nie je nárok na opravu podľa týchto pravidiel, môže Metabo poslať neopravený stroj za náhradu nákladov späť na adresu odosielateľa.

## **6. Registrácia pre opravu**

Zmluva Full Servisu obsahuje bezplatný zber a dodanie poškodeného stroja, ako aj opravu spotrebných častí.

Prípad opravy môžete nahlásiť na

- servisný portál Metabo [www.metabo-service.com](http://www.metabo-service.com)
- e-mailom ma [servicesystem@metabo.de](mailto:servicesystem@metabo.de)
- bezplatnú telefónnu linku od 8.00 do 17.00 hod.:  
+49 (0) 7022 723220

Pre nahlásenie opravy sú nevyhnutné nasledovné údaje

- Kontaktné údaje zákazníka a ak je potrebné, aj adresa spätného dodania stroja
- Údaje o stroji (výrobné číslo, popis stroja)
- Faktúra, prípadne pokladničný doklad a certifikát o Full Servise (prosíme poslať so strojom)

## **7. Vyzdvihnutie a zaslание späť**

### **7.1 Vyzdvihnutie**

7.1.1 Prístroje budú vyzdvihnuté partnerskou prepravnou spoločnosťou firmy Metabo. Ak bude oprava objednaná v pracovný deň do 15.00 hod., vyzdvihne sa prístroj spravidla na nasledovný deň.

7.1.2 Oprávnené prístroje musia byť pripravené k prevzatíu zabalené v jednom, nie rozobraté a úplné.

7.1.3 Pri adrese prevzatia musí byť daná ulica, číslo domu a jednoznačné uvedenie mena.

### **7.2 Zaslание späť**

7.2.1 Prístroje budú partnerskou prepravnou spoločnosťou firmy Metabo zaslané späť na adresu udanú zákazníkom pri objednaní opravy.

7.2.2 Pri adrese dodania sa musí jednať o určitú poštovú adresu danú ulicou, číslom domu a jednoznačným pomenovaním.

7.2.3 Použijú sa pravidlá podľa odstavca 4.1.3.

## **8. Riziká zasielania**

Metabo znáša riziká zasielania za dopravu tam a späť.

## **9. Doplnujúce pravidlá**

9.1 Výkony Full servisu platia vždy pre krajinu, v ktorej bol oprávnený prístroj nadobudnutý.

9.2 Tu uvedené výkony Full servisu platia doplnkovo k ostatným právam oprávneného koncového zákazníka. Tento má bez ujmy na výkonoch Full servisu zákonné práva kupujúceho najmä záručné práva alebo ručenie za produkt.

9.3 Oprávnený koncový zákazník nemá právo svoje práva z tohto príslubu výkonov postúpiť tretej osobe.